

Il provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari prevede che le Banche riportino nei fogli informativi e nei documenti di sintesi periodici dei conti correnti destinati ai consumatori un "Indicatore Sintetico di Costo" (ISC), determinato in base a profili di operatività individuati dalla stessa Banca d'Italia.

I profili sono stati elaborati tenendo conto dei risultati di un'indagine statistica effettuata da Banca d'Italia nel 2009 coinvolgendo l'Associazione Bancaria Italiana (ABI) e il Consiglio Nazionale dei consumatori e degli Utenti (CNCU).

Per i conti correnti con un sistema di tariffazione forfetario (c.d. a "pacchetto") i profili di operatività sono sei, individuati sulla base di variabili socio-demografiche (giovani; famiglie con operatività bassa, media e elevata; pensionati con operatività bassa e media). Diversamente, per i conti con un sistema di tariffazione a consumo (c.d. "ordinari") il profilo è uno e fa riferimento ad un'operatività tipo particolarmente bassa.

A decorrere dal 26 maggio 2010, i fogli dei conti correnti destinati ai consumatori offerti dalla Banca di Credito Cooperativo di Pontassieve riportano gli ISC calcolati sulla base dei profili di utilizzo indicati nella tabella che segue.

Profili di utilizzo	Conto a pacchetto												Conto a consumo
	Conto Giovani		Famiglie con operatività bassa		Famiglie con operatività media		Famiglie con operatività		Pensionati con operatività bassa		Pensionati con operatività media		Operatività bassa
	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	Allo sportello	On-line	N/A
Operatività corrente - gestione della liquidità													
elenco movimenti allo sportello	10	0	7	0	5	0	6	0	5	0	7	0	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22	32	17	24	21	26	35	41	5	10	18	25	3
prelievo contante allo sportello	5	0	7	0	5	0	6	0	6	0	8	0	6
versamenti in contante e assegni	7	7	9	9	10	10	10	10	6	6	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento													
carta di debito													
canone	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
prelievo ATM presso propria banca	33	38	36	43	37	42	38	44	28	34	34	42	18
prelievo ATM presso altra banca	5	5	4	4	7	7	5	5	2	2	4	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	0
carta prepagata													
canone/una tantum	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)													
operazioni	36	36	46	46	54	54	52	52	20	20	32	32	20
carta di credito													
canone	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0
invio estratto conto	0	0	0	0	12	12	12	12	0	0	12	12	0
assegni, utenze, imposte													
pagamenti con assegni	2	2	7	7	9	9	11	11	5	5	10	10	3
domiciliazione utenze	6	6	12	12	18	18	24	24	18	18	24	24	12
pagamenti imposte e tasse	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	0
pagamenti ricorrenti													
rata mutuo - addebito in C/C	0	0	12	12	12	12	12	12	0	0	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in C/C	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
bonifici													
accredito stipendio o pensione	6	6	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C	2	0	3	0	4	0	5	0	3	0	4	0	4
verso l'Italia disposti tramite internet	7	9	1	4	4	8	5	10	0	3	2	6	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	4	2	2	4	4	6	6	2	2	3	3	2
servizi di finanziamento													
Mutuo	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Altri finanziamenti	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
servizi di investimento													
deposito titoli	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
Totale operazioni	164	164	201	201	228	228	253	253	124	124	189	189	112
Operazioni non a pagamento													
Totale operazioni a pagamento	164	164	201	201	228	228	253	253	124	124	189	189	112